GEMEINSAM ZUKUNFT GESTALTEN
LANDKREIS LÖRRACH

GesundSozial.digital

Der Gesundheits- und Sozialkompass für den **Landkreis Lörrach**

Anleitung zur Erstellung

von Anbieter-Profilen und Angeboten

1. **Werden Sie Teil von GesundSozial.digital** ..... Seite **2**
2. **Inhaltliche Struktur** ..... Seite **3**
3. **Technische Struktur** ..... Seite **4**
4. **Benutzerkonto erstellen** ..... Seite **5**
5. **Erster Login** ..... Seite **6**
6. **Das Dashboard** ..... Seite **6**
7. **Passwort ändern** ..... Seite **7**
8. **Anbieter-Eintrag erstellen und bearbeiten** ..... Seite **8**
9. **Angebote und Veranstaltungen einstellen** ..... Seite **12**
10. **Benutzer hinzufügen** ..... Seite **14**
11. **Anbieter-Profil hinzufügen** ..... Seite **14**
12. **Tipps & Best Practise** ..... Seite **15**
13. **Hilfe und Support** ..... Seite **16**

Stand: 23. September 2025 (OLK)

1. Werden Sie Teil von GesundSozial.digital

Mit dem **Digitalen Gesundheits- und Sozialkompass** schafft der Landkreis Lörrach eine zentrale, barrierefreie Plattform, die Bürger*innen schnell und zuverlässig mit lokalen Gesundheits-, Pflege- und Sozialangeboten verbindet. Als Anbieter leisten Sie täglich einen wertvollen Beitrag für die Menschen in unserer Region – mit Ihrer Präsenz auf **GesundSozial.digital** machen Sie Ihre Angebote sichtbar und leichter auffindbar.

Warum sollten Sie sich eintragen?

- **Mehr Sichtbarkeit bei den richtigen Zielgruppen**
  Menschen suchen zunehmend online nach Gesundheits-, Pflege- und Sozialangeboten. Ein Eintrag auf GesundSozial.digital macht Ihr Angebot leicht auffindbar – bedarfsgerecht, regional und barrierefrei.
- **Zentrale, vertrauenswürdige Plattform**
  Die Plattform wird kommunal gepflegt, ist nicht kommerziell und qualitätsgesichert. Das schafft Glaubwürdigkeit und Vertrauen.
- **Kostenlos, einfach, flexibel**
  Einträge sind kostenlos, jederzeit aktualisierbar und geben Ihnen die Kontrolle über Ihre Inhalte (z. B. Öffnungszeiten, Besonderheiten, Barrierefreiheit).
- **Präsenz im regionalen Netzwerk**
  Mit Ihrem Eintrag zeigen Sie, dass Sie Teil einer regionalen Versorgungsgemeinschaft sind – sichtbar für Bürger*innen, Angehörige, Fachkräfte und andere Einrichtungen.

Warum sollten Sie die Plattform nutzen?

- **Schnelle Weitervermittlung und Orientierung**
  Sie finden und empfehlen passende Hilfen, Kurse oder Anlaufstellen ohne langwierige Recherche – ideal für Beratungsgespräche, zur Entlastung im Alltag und zur Orientierung im Landkreis.
- **Umfassende Informationsquelle**
  Von Selbsthilfegruppen über Notdienste bis zu Pflegehilfen – alles ist an einem Ort gebündelt, strukturiert filterbar und in leichter Sprache verfügbar.
- **Unterstützung für Klient*innen, Patient*innen und Angehörige**
  Die Plattform erleichtert die Kommunikation, gibt Orientierung bei komplexen Fragestellungen und bietet niedrigschwelligen Zugang zu Informationen – auch mehrsprachig und barrierefrei.
- **Stärkung der Zusammenarbeit**
  Sie bleiben im Austausch mit anderen regionalen Akteuren, erkennen Synergien und erleichtern Kooperationen über Sektorengrenzen hinweg.

übrigens!

2025 ausgezeichnet vom Kommunenwettbewerb Kommunal.Digital.Genial

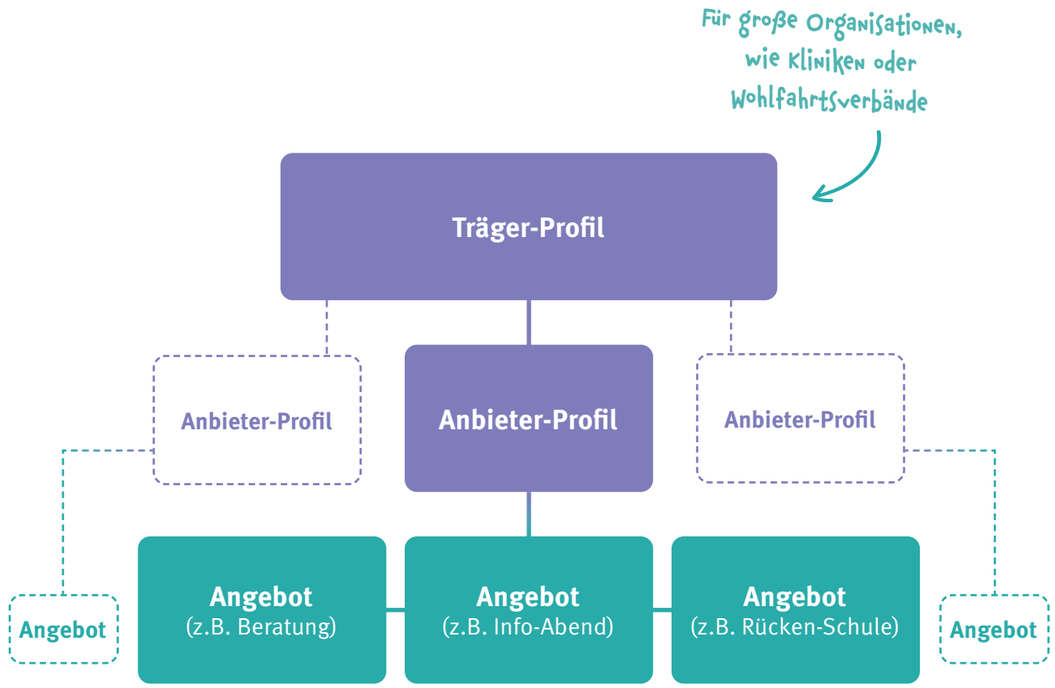
DigitalPakt Alter – Ausgezeichnete Kommune

2. Inhaltliche Struktur von GesundSozial.digital

Auf **GesundSozial.digital** besteht die Anbieterstruktur aus Anbieter-Profilen und einzelnen Angeboten. Für größere Organisationen, wie z.B. Wohlfahrtsverbände, kann zusätzlich ein Träger-Profil angelegt werden. Dieses dient als übergeordnetes Profil und bündelt zentrale Informationen des Trägers.

Den Träger-Profilen können anschließend einzelne Anbieter-Profile untergeordnet werden – etwa für Beratungsstellen, Pflegeeinrichtungen, Einzelfachdienste oder regionale Standorte. Jedes dieser Anbieter-Profile kann wiederum eigene Angebote veröffentlichen.

So entsteht eine klare, übersichtliche Struktur, die sowohl für Organisationen als auch für Bürgerinnen und Bürger leicht nachvollziehbar ist.



Hinweis:

Alle Inhalte auf **GesundSozial.digital** werden automatisiert miteinander verknüpft. So entsteht eine intelligente Struktur, die Informationen, Anbieter und konkrete Angebote sinnvoll zusammenführt.

Unter Informationsbeiträgen – etwa zu Themen wie Pflege, Inklusion oder psychischer Gesundheit – werden automatisch die passenden regionalen Angebote und Anbieter eingeblendet. Umgekehrt sind auch Anbieter-Profile und Angebote mit den relevanten Informationstexten verknüpft.

So wird GesundSozial.digital nicht nur zur Suchmaschine, sondern zur echten Wegweiser-Plattform für Information und konkrete Hilfe im Landkreis Lörrach.

3. Technische Struktur von GesundSozial.digital

Die Plattform **GesundSozial.digital** basiert auf einer modernen technischen Struktur, in der verschiedene bisher eigenständige Informationsquellen zusammengeführt wurden. Dabei wurden die Inhalte der HalLÖchen-Plattform, der Plattform für seelische Gesundheit sowie des bestehenden Sozialatlas des Landkreises Lörrach in das neue System überführt. Die vorhandenen Daten wurden aggregiert, vereinheitlicht und stehen den jeweiligen Anbietern nun zur Übernahme und weiteren Bearbeitung zur Verfügung.

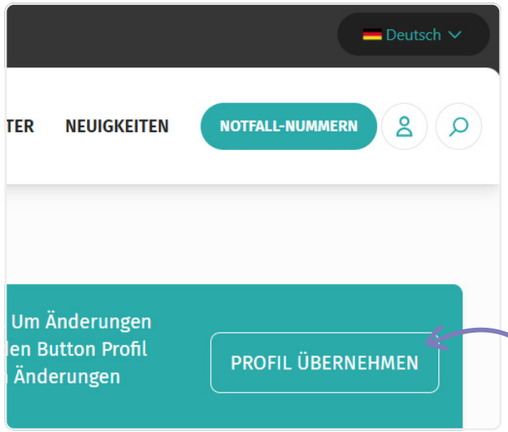
GesundSozial.digital dient künftig als zentrale Datenquelle für verschiedene Ausspielkanäle. So wird unter anderem die halLÖchen-App direkt aus der Plattform gespeist. Darüber hinaus werden technische Schnittstellen und Exportmöglichkeiten geschaffen, um Daten für Veröffentlichungen des Landkreises bereitzustellen oder gezielt durch Fachpersonen abrufbar zu machen – beispielsweise für den Einsatz in Beratung, Verwaltung oder Fachstellen.

4. Benutzerkonto erstellen

Um sich als Anbieter auf **GesundSozial.digital** zu registrieren, bestehen zwei Möglichkeiten:

4.1. Übernahme eines bestehenden Eintrags

Anbieter, die zuvor im Sozialatlas des Landkreises Lörrach gelistet waren, wurden bereits auf die Plattform übertragen. Diese Anbieter können mit einem speziellen Link ihr jeweiliges Profil übernehmen. ***Den Link erhalten sie vom GS.d-Team (siehe Seite 16).***



Folgen Sie dem Link und klicken Sie rechts oben in Ihrem Profil auf den Button „Profil übernehmen“.

Anschließend erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem persönlichen Passwort.

4.2. Neuregistrierung

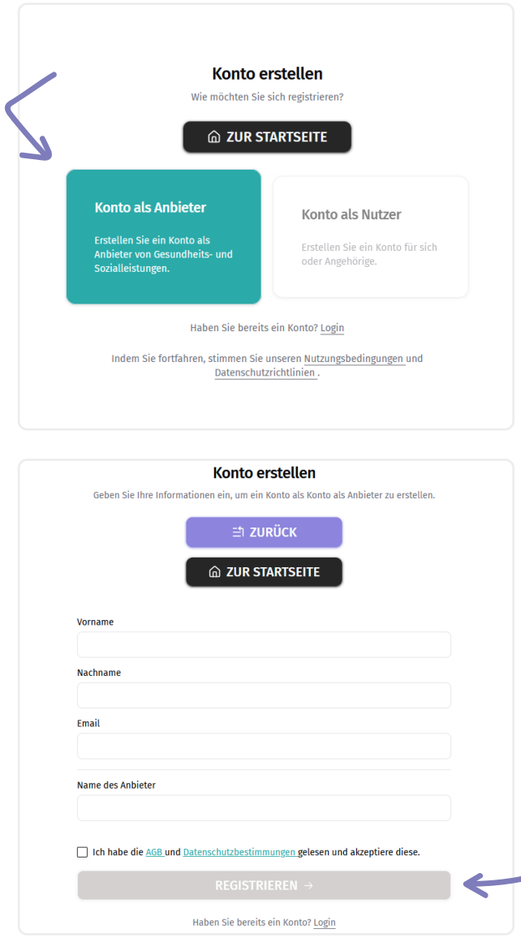
Neue Anbieter, die ihre Angebote und Dienstleistungen auf **GesundSozial.digital** präsentieren möchten, können sich unter folgendem Link registrieren:

www.gesundsozial.digital/register

Anschließend erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem persönlichen Passwort.

Anschließend findet eine **Prüfung Ihrer Registrierung** durch das GS.d-Team statt. Zugelassen werden Anbietende, welche den „§3 Zulassungskriterien für Anbieter“ der „Ergänzenden Nutzungsbedingungen“ entsprechen.

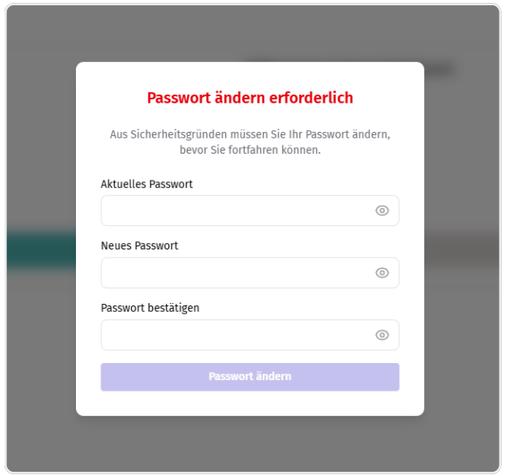
www.gesundsozial.digital/terms



5. Erster Login

Beim ersten Login auf **GesundSozial.digital** werden Sie aus Sicherheitsgründen aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern.

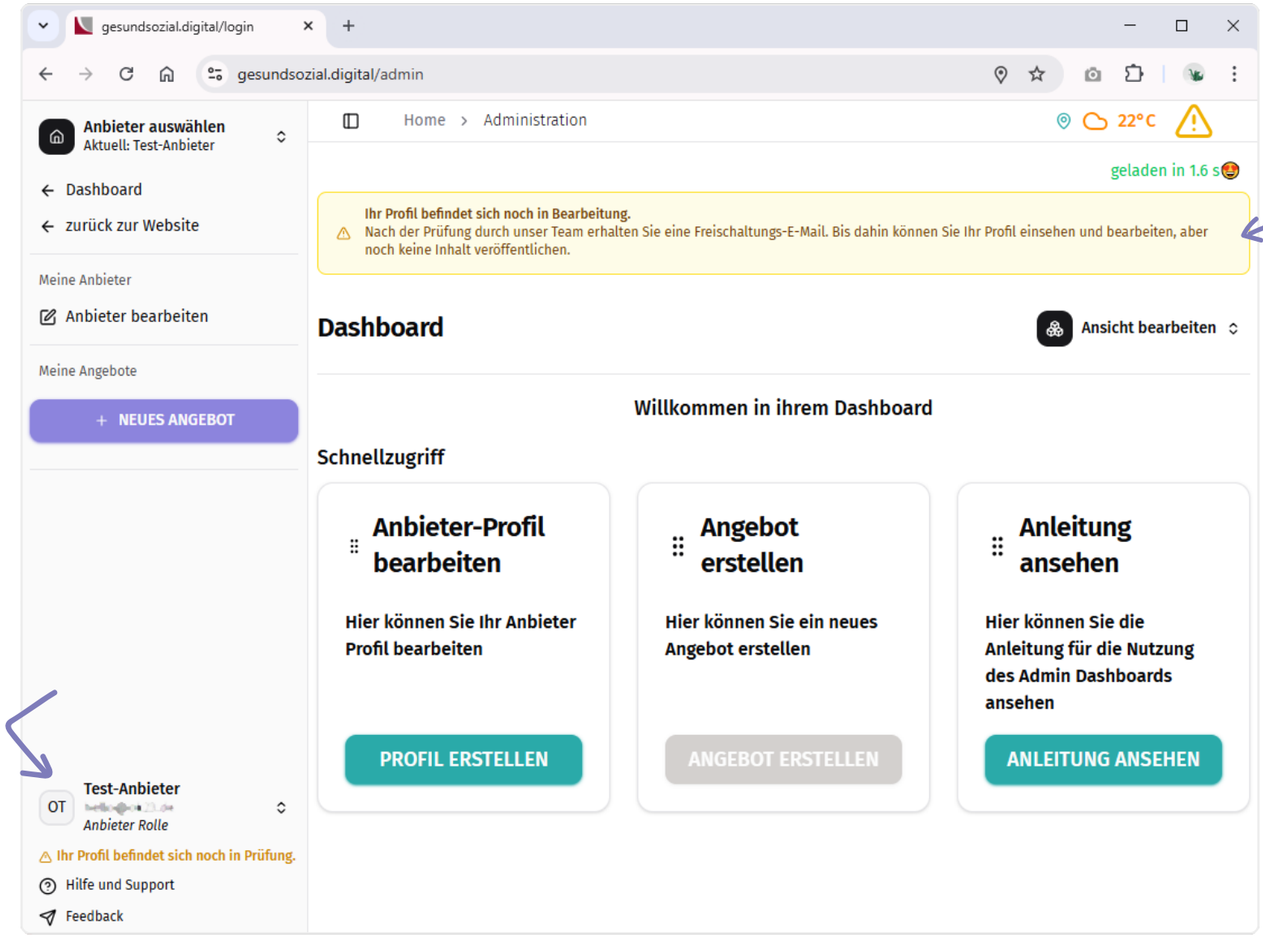
Bitte wählen Sie ein sicheres Passwort, das aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen sowie Sonderzeichen besteht. So schützen Sie Ihren Zugang und die Daten Ihres Anbieter-Profils bestmöglich.



6. Das Dashboard

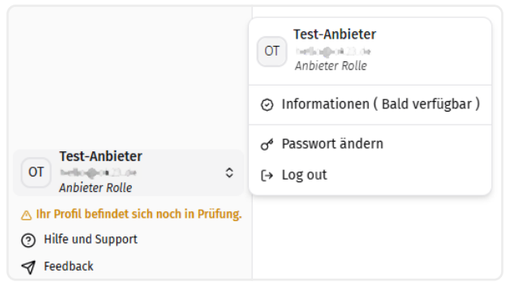
Das Dashboard bietet Ihnen eine zentrale Übersicht über alle Funktionen von **GesundSozial.digital**. Direkt nach dem Login – von der Startseite aus – können Sie Ihr Anbieter-Profil erstellen oder bearbeiten, Angebote anlegen und die aktuelle Anleitung zur Nutzung der Plattform abrufen. Wichtige Mitteilungen oder Änderungen, werden ebenfalls auf dem Dashboard angekündigt und angezeigt.

Alle Funktionen finden Sie zusätzlich in der **linken Menüleiste**, die dauerhaft sichtbar bleibt und eine einfache Navigation durch die Plattform ermöglicht.



7. Passwort ändern

Auf dem Dashboard wird **unten links** der aktuell eingeloggte Benutzer angezeigt. Über diesen Bereich können Sie auch das Menü zum Ändern Ihres Passworts aufrufen.



Hinweis:

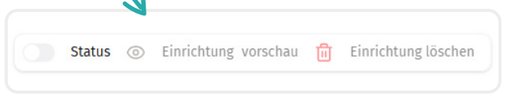
Solange Ihr Account noch nicht freigeschaltet ist, wird Ihnen oberhalb des Dashboards ein entsprechender Hinweis angezeigt. **Wir sind bemüht, neue Zugänge an Werktagen innerhalb von 48 Stunden freizuschalten.**

8. Anbieter-Eintrag erstellen und bearbeiten

Die Anbietermaske ist in die Abschnitte **Allgemeine Informationen**, **Kategorisierung**, **Medien** und **Zeiten** unterteilt. **Pflichtfelder** sind mit einem roten Sternchen (*) gekennzeichnet.

Für eine bestmögliche Auffindbarkeit Ihres Anbieter-Eintrags sollten Sie möglichst viele Felder ausfüllen.

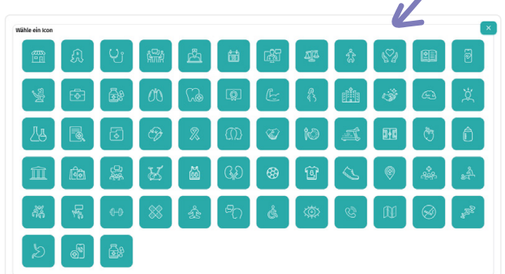
Hier können Sie Ihren Anbietereintrag aktivieren oder deaktivieren.

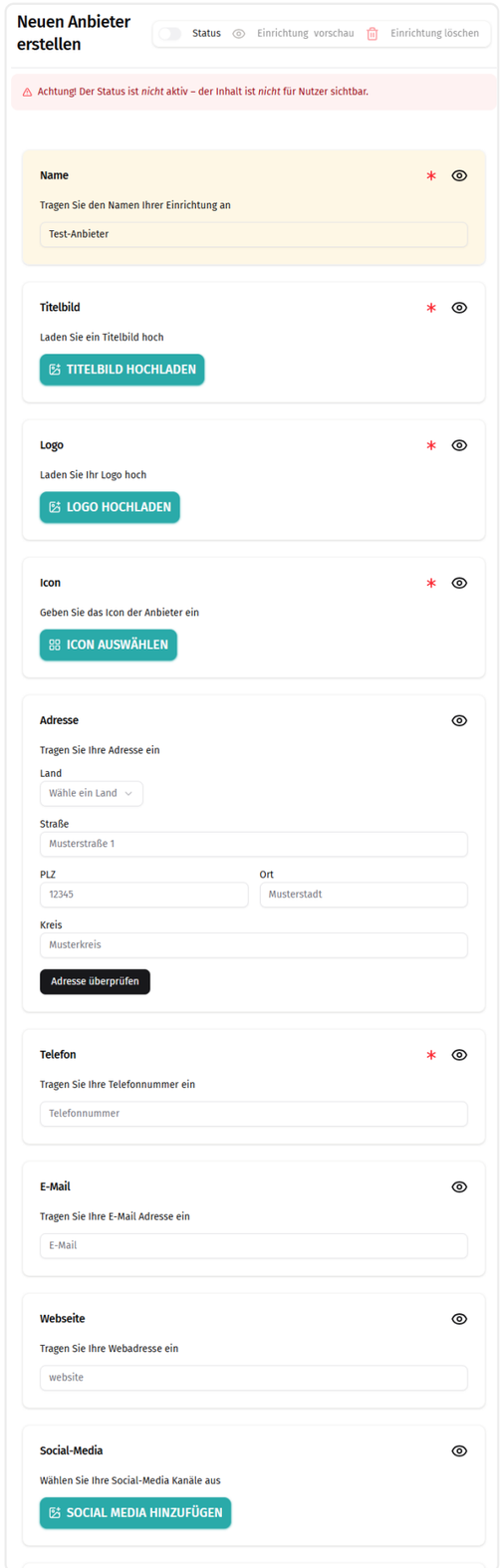


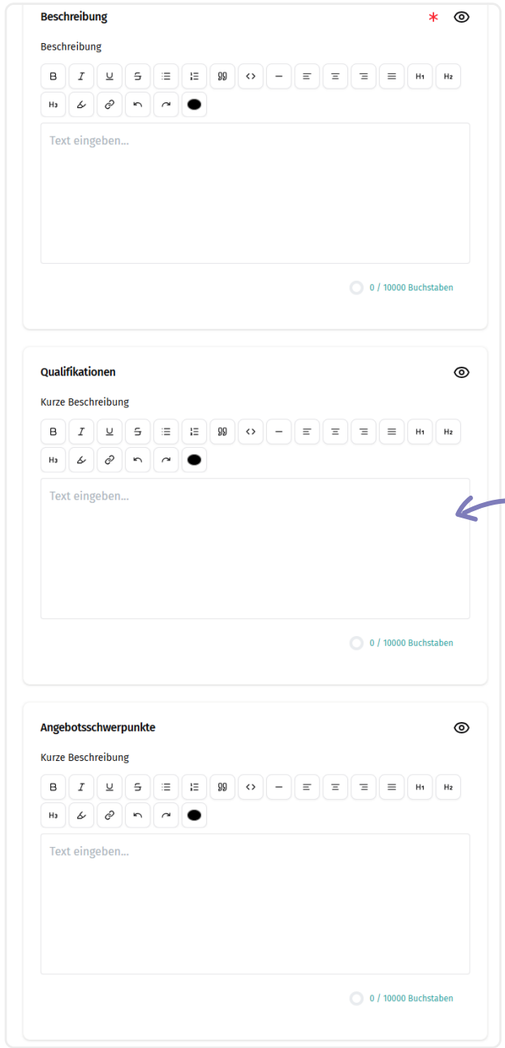
Allgemeine Informationen

In diesem Abschnitt erfassen Sie grundlegende Angaben wie Name der Einrichtung, Adresse, Kontaktdaten und Weblinks. Achten Sie darauf, eine gültige E-Mail-Adresse und Telefonnummer anzugeben, um für interessierte Bürger*innen gut erreichbar zu sein. Ergänzen Sie außerdem eine Beschreibung Ihrer Einrichtung, die auf Ihre Schwerpunkte, Zielgruppen oder besondere Angebote eingeht.

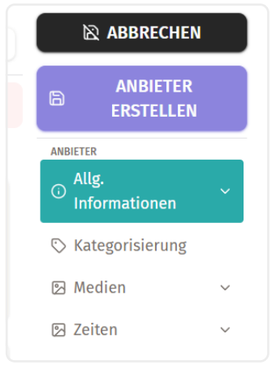
Bitte laden Sie außerdem ein **Logo** und ein **Titelbild** hoch und wählen Sie ein **Icon** aus. Diese visuellen Elemente verbessern das Nutzererlebnis auf der Plattform erheblich!







Speichern nicht vergessen!



Unter **Qualifikationen** und **Angebotsschwerpunkte** können Sie auf besondere Eigenschaften Ihrer Einrichtung eingehen oder relevante Zertifizierungen/Auszeichnungen nennen.

Kategorisierung

Die Kategorisierung ist besonders wichtig für die Auffindbarkeit Ihres Anbieter-Profils. Hier können Sie Ihre Einrichtung verschiedenen Kriterien zuordnen. Mehrfachauswahlen sind jederzeit möglich. **Die gewählten Kategorien, Themen, Angebotsarten und Zielgruppen steuern, wie Ihr Eintrag in der Suche erscheint und gefiltert werden kann.**

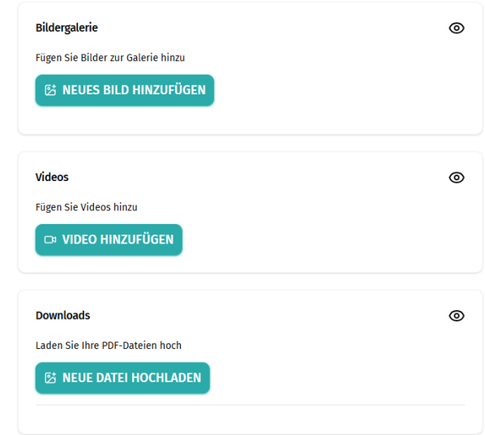
Die Angabe von verfügbaren Sprachen ermöglicht es Bürgerinnen und Bürgern im Landkreis, gezielt nach Angeboten in ihrer jeweils bevorzugten Sprache zu suchen. Dies trägt dazu bei, sprachliche Barrieren abzubauen und den Zugang zu Angeboten für Menschen mit unterschiedlichem sprachlichen Hintergrund zu erleichtern.

Hinweis:

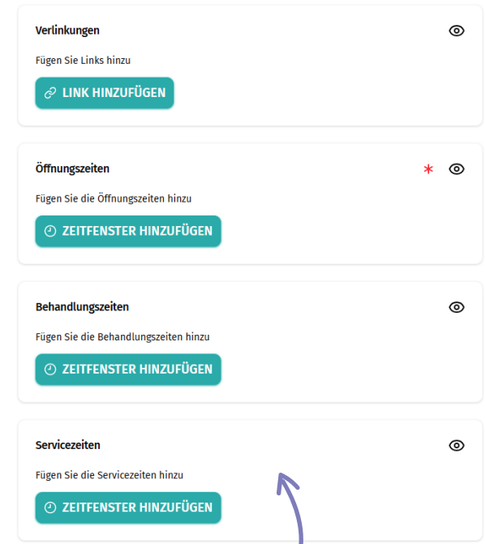
Mehrfachauswahlen sind jederzeit möglich. Die gewählten Kategorien steuern, wie Ihr Eintrag in der Suche erscheint und gefiltert werden kann.

Hinweis:

Alle Anbieterprofile und Angebote, welche mit den Zielgruppen **0 Jahre, 0-1 Jahre** und **1-3 Jahre** gekennzeichnet sind, werden in der **hallÖchen-App** angezeigt.



Visuellen Elemente verbessern das Nutzererlebnis und machen Ihren Eintrag ansprechender. Nutzen Sie daher eine Bildergalerie oder stellen Sie Dokumente wie Flyer oder Anmeldeformulare im PDF-Format bereit. Auch die Einbindung von YouTube- oder Vimeo-Videos ist möglich.



Im Abschnitt **„Zeiten“** können Sie verschiedene Zeitarten hinterlegen, z. B. **Öffnungszeiten, Behandlungszeiten oder Servicezeiten**. Diese Angaben helfen Nutzerinnen und Nutzern dabei, besser einzuschätzen, wann und wie Ihr Angebot erreichbar ist. Bitte tragen Sie die Zeitangaben so vollständig und genau wie möglich ein.

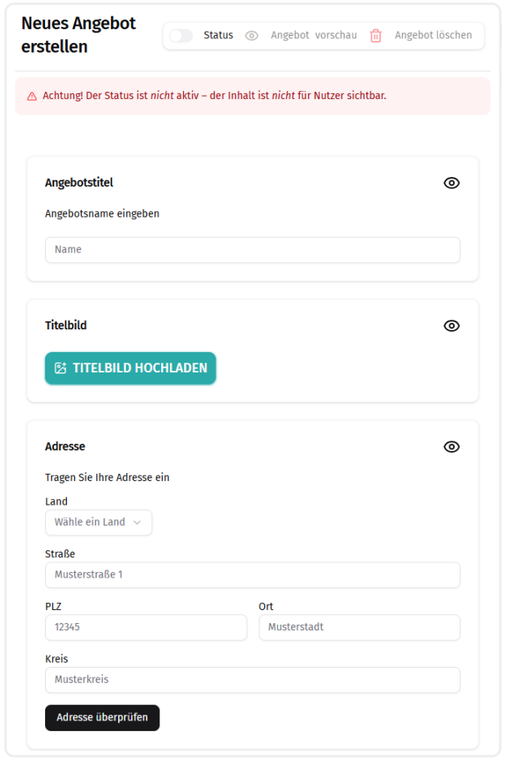
9. Angebote und Veranstaltungen einstellen

Die Struktur zur Erstellung und Bearbeitung Ihrer Angebote oder Veranstaltungen ähnelt in vieler Hinsicht der Ihres Anbieter-Eintrags.

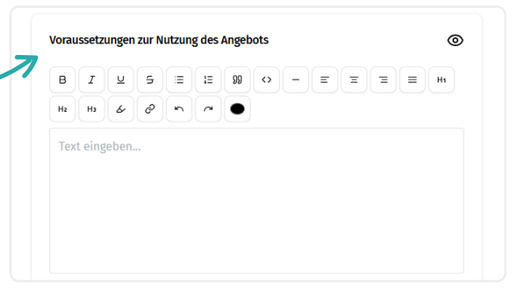
Auch hier gilt: Ihr Angebot sollte möglichst präzise beschrieben und sorgfältig kategorisiert werden, damit es von Nutzerinnen und Nutzern schnell und gezielt gefunden werden kann.

Ein zentraler Unterschied zur Anbieter-Maske liegt in der ortsbezogenen Erfassung:
Da Angebote häufig nicht direkt am Sitz der Einrichtung, sondern an abweichenden Veranstaltungsorten stattfinden, können Sie hier einen eigenen Ort hinterlegen.

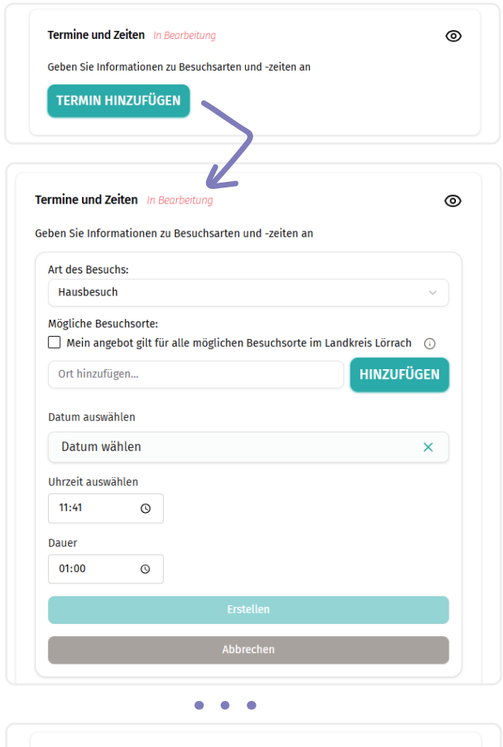
Ergänzend können Sie Angaben zu Kosten, Zielgruppen, Teilnahmebedingungen sowie weitere Hinweise machen. Auch das Hochladen von Dokumenten (z. B. Anmeldeformulare oder Flyer) und das Verlinken von externen Anmeldeportalen ist möglich.



Optional!



Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, **Barrierefreiheitsoptionen** anzugeben – zum Beispiel rollstuhlgerechten Zugang, Gebärdensprachunterstützung oder Angebote in einfacher Sprache. Diese Angaben helfen insbesondere Menschen mit besonderen Bedarfen bei der Auswahl passender Angebote.



Darüber hinaus können Sie auf Angebotsebene detaillierte **Zeitinformationen** erfassen. Geben Sie an, wann, wie oft und in welchem Zeitraum ein Angebot stattfindet – etwa einmalig, wöchentlich, regelmäßig oder fortlaufend. So lassen sich sowohl Einzelveranstaltungen als auch wiederkehrende Angebote präzise abbilden.

Sollten Sie externe Referent*innen oder Kursleitende für ihr Angebot beauftragt haben, können Sie diese hier eintragen.

Hinweis:

Eine sorgfältige und vollständige Beschreibung Ihres Angebots erhöht nicht nur die Sichtbarkeit, sondern erleichtert potenziellen Teilnehmenden die Orientierung und Entscheidung zur Teilnahme.

10. Benutzer hinzufügen

Diese Funktion befindet sich derzeit noch in Entwicklung.

Künftig wird es möglich sein, weitere Benutzerkonten für Ihre Einrichtung anzulegen. So können Sie Kolleginnen und Kollegen gezielt zur Bearbeitung Ihres Anbieter-Profils oder einzelner Angebote einladen.

Die Benutzerverwaltung soll eine flexible und sichere Zusammenarbeit innerhalb von Organisationen ermöglichen – mit individuell zuweisbaren Rechten und Zugängen.

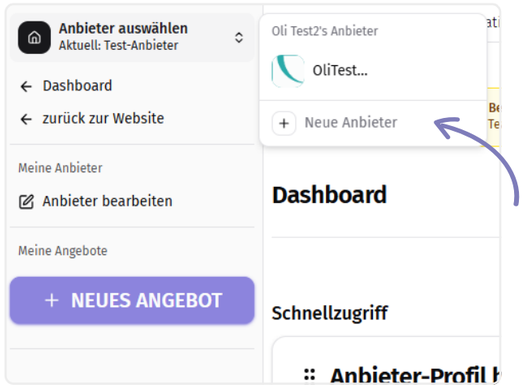
11. Anbieter-Profil hinzufügen

Über den Menüpunkt „Anbieter auswählen“ oben links im Dashboard können Sie weitere Anbieter-Profile anlegen.

Diese Funktion ist besonders hilfreich, wenn Sie als Einzelperson mehrere Einrichtungen oder Standorte betreuen – etwa als haupt- oder ehrenamtlich verantwortliche Person oder in kleineren, zusammenhängenden Organisationen.

Für größere Institutionen wie Wohlfahrtsverbände, Klinikverbünde oder Träger mit mehreren Einrichtungen empfiehlt sich der Aufbau einer Trägerstruktur. Dabei wird ein zentrales Trägerprofil erstellt, dem anschließend einzelne Anbieter-Profile untergeordnet werden können.

Wenden Sie sich zum Anlegen einer Trägerstruktur bitte an das GS.d-Team.



12. Tipps & Best Practise

Dieses Kapitel wird kontinuierlich ergänzt.

GesundSozial.digital ist mehr als ein digitales Schaufenster – es ist ein praktisches Werkzeug für Ihren Alltag und ein gemeinsames Netzwerk für den Landkreis Lörrach. Hier einige ganz konkrete Gründe, warum sich die aktive Nutzung für Sie als Anbieter lohnt:

Für kleine Anbieter und Selbsthilfegruppen

Keine eigene Website nötig: Selbsthilfegruppen oder kleinere Initiativen können über GesundSozial.digital eine vollwertige Online-Präsenz schaffen – kostenlos, ohne technischen Aufwand und direkt erreichbar für Ratsuchende.

Digitale Sichtbarkeit mit wenig Aufwand: Bereits ein einfach gepflegter Eintrag macht Ihr Angebot regional sichtbar – inklusive Karte, Suchfunktion und direkter Kontaktmöglichkeit.

Für Beratungsstellen und mehrsprachige Angebote

Automatische Übersetzung: Ihre Inhalte werden automatisch in sieben Sprachen sowie in leichter Sprache verfügbar gemacht – ohne zusätzlichen Aufwand.

Barrierearme Kommunikation: So erreichen Sie auch Menschen mit sprachlichen, kognitiven oder kulturellen Hürden – ein wichtiger Schritt für mehr Teilhabe und echte Zugänglichkeit.

Für alle Akteure im Versorgungssystem

Gemeinsame Datenbasis: Mit einem gepflegten Eintrag stellen Sie sicher, dass Kolleginnen und Kollegen aus Beratung, Pflege oder Verwaltung auf aktuelle, verlässliche Informationen zugreifen können.

Weniger Rückfragen – mehr Weitervermittlung: Ein vollständiger Eintrag (z. B. mit Zeiten, Zugangsvoraussetzungen, Kosten) entlastet Beratungspersonal und beschleunigt den Zugang für Hilfesuchende.

Für Träger mit mehreren Einrichtungen

Zentrale Struktur mit Untereinträgen: Träger können ein zentrales Profil pflegen und für jede Beratungsstelle, Pflegeeinrichtung oder Fachabteilung eigene Anbieter-Profile mit passenden Angeboten anlegen – strukturiert, übersichtlich und dennoch flexibel.

Für Organisationen mit wechselnden Angeboten

Veranstaltungen und Kurse gezielt veröffentlichen: Mit wenigen Klicks erstellen Sie regelmäßig stattfindende oder einmalige Angebote – mit Zeitangaben, Barrierefreiheit, Dokumenten oder Anmeldehinweisen.

Sichtbarkeit über die Plattform hinaus: Ihre Angebote werden künftig auch in der halLÖchen-App angezeigt und können in andere Veröffentlichungen des Landkreises eingebunden werden.

Für alle, die mit begrenzten Ressourcen arbeiten

Keine technischen Vorkenntnisse nötig: Die Plattform ist einfach bedienbar, bietet klare Masken und eine Anleitung – Sie behalten die Kontrolle über Ihre Daten.

Aktualisierung jederzeit möglich: Änderungen (z. B. neue Telefonnummer, geänderte Öffnungszeiten) können Sie jederzeit selbst vornehmen – ohne externen Aufwand oder Zusatzkosten.

Fazit

Je aktiver Sie die Plattform nutzen und pflegen, desto mehr profitieren nicht nur Sie selbst, sondern auch Ihre Zielgruppen und das gesamte Versorgungsnetzwerk im Landkreis Lörrach.

13. Hilfe und Support

Sie benötigen weitere Unterstützung bei der Nutzung von **GesundSozial.digital**?
Wir lassen Sie nicht allein. Folgende Möglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung:

Anleitung & Hilfedokumente

Nutzen Sie unsere ausführliche Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Erstellung und Bearbeitung von Anbieter-Profilen und Angeboten.

Diese Anleitung wird regelmäßig aktualisiert und steht als PDF zum Download bereit.
www.loerrach-landkreis.de/gsd-support

Persönlicher Support

Bei technischen Problemen oder inhaltlichen Fragen erreichen Sie unser Team direkt per E-Mail
gesundsozial.digital@loerrach-landkreis.de

oder über unsere Kontaktseite
www.loerrach-landkreis.de/gsd-support

Schulungen & Webinare

Wir bieten regelmäßig digitale Schulungen für Anbieter an. Hier führen wir Sie durch die Plattform, geben praktische Tipps und beantworten Ihre Fragen.

Die nächsten Termine finden unter
www.loerrach-landkreis.de/Anbieter-Schulung

oder erhalten Sie auf Anfrage per E-Mail an
gesundsozial.digital@loerrach-landkreis.de

FAQ

Eine Sammlung häufig gestellter Fragen (FAQ), für schnelle Hilfe bei den häufigsten Anliegen finden Sie hier: www.gesundsozial.digital/faq

---

Weitere Informationen zum Projekt finden Sie hier:
https://www.loerrach-landkreis.de/gesundsozial.digital

Einfach QR-Code scannen, einloggen oder registrieren!

GEMEINSAM ZUKUNFT GESTALTEN
LANDKREIS LÖRRACH

www.GesundSozial.digital

Verfügbar in: