Online-Belehrung über service-bw

Serviceportal
Baden-Württemberg

Inhalt

1. Allgemein 2
2. Wie gelange ich zum Online Vorgang über service-bw? 3
3. Vorabfragen zur Online-Belehrung: 3
4. Anmeldung service-bw 5
5. Erstbelehrung online absolvieren 8
6. Start der Videoreihe 9
7. Online Bezahlung 11
Paypal 12
Giropay 12
Kreditkarte 12
8. Gut zu wissen 13
Angaben vergessen 13
Wie kann ich einen unterbrochenen Vorgang später weiterführen? 14

1. Allgemein

Beschäftigte im Lebensmittelgewerbe und in Küchen zur Gemeinschaftsverpflegung dürfen die in § 42/ §43 des Infektionsschutzgesetzes (IfSG) bezeichneten Tätigkeiten erstmalig nur dann ausüben, wenn sie in mündlicher und schriftlicher Form durch das Gesundheitsamt oder einen vom Gesundheitsamt beauftragten Arzt belehrt wurden. Diese darf bei Arbeitsantritt **nicht älter als drei Monate** sein. Die Folgebelehrungen sind alle zwei Jahre vom Arbeitgeber durchzuführen und zu dokumentieren.

Wir bieten ab Dezember 2023 Onlineveranstaltungen über ServiceBW an. Sie können an der Belehrungsveranstaltung bequem von zu Hause, beim Arbeitgeber oder an einem anderen Ort teilnehmen. Sie benötigen einen PC, ein Notebook, Tablet oder ein Smartphone.

Voraussetzung für die Online-Teilnahme sind eine gute Internetverbindung. Die Dauer der Veranstaltung beträgt ca. 30 min.

Wichtig zu Wissen:

Bitte beachten Sie bei der Eingabe:

- Belehrung für die **Arbeit (gewerblich)**
  Gebührenpflichtig (aktuell 30,70 €)
  Ausschließlich Onlinebezahlung möglich
  Lebenslang gültig

- Belehrung für das **Ehrenamt**
  Gebührenfrei
  Gültig ausschließflich für ehrenamtliche Tätigkeit

- Belehrung für ein **Praktikum**
  Gebührenfrei
  Nur für den angegebenen Praktikumszeitraum gültig

➔ Als Alternative zur Online-Belehrung finden Sie auf unserer Homepage eine Liste mit ärztlichen Praxen, die die Belehrung auch vor Ort in der Praxis durchführen können. Zudem wird einmal monatlich eine online Belehrung angeboten, die per Webex-Meeting stattfindet und per Rechnung bezahlt werden kann. Bitte melden Sie sich dafür bei Elif Seldüz unter elif.selduez@loerrach-landkreis.de oder mittwochs und freitags von 11:00 – 12:00 Uhr per Telefon unter: +49 7621 410-2735.

2. Wie gelange ich zum Online Vorgang über service-bw?

Schritt 1: Öffnen Sie einen Internet Browser (Google, Safari, Firefox)

Schritt 2: Öffnen Sie die Homepage des Landratsamtes unter folgendem Link:

https://www.loerrach-landkreis.de/hygieneschulung

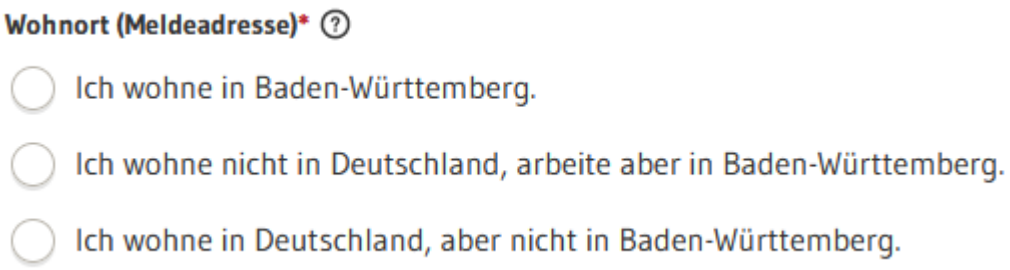
Schritt 3: Klicken Sie bitte folgendes Kästchen an:

Sie werden nun auf die Seite von service-bw weitergeleitet.

3. Vorabfragen zur Online-Belehrung:

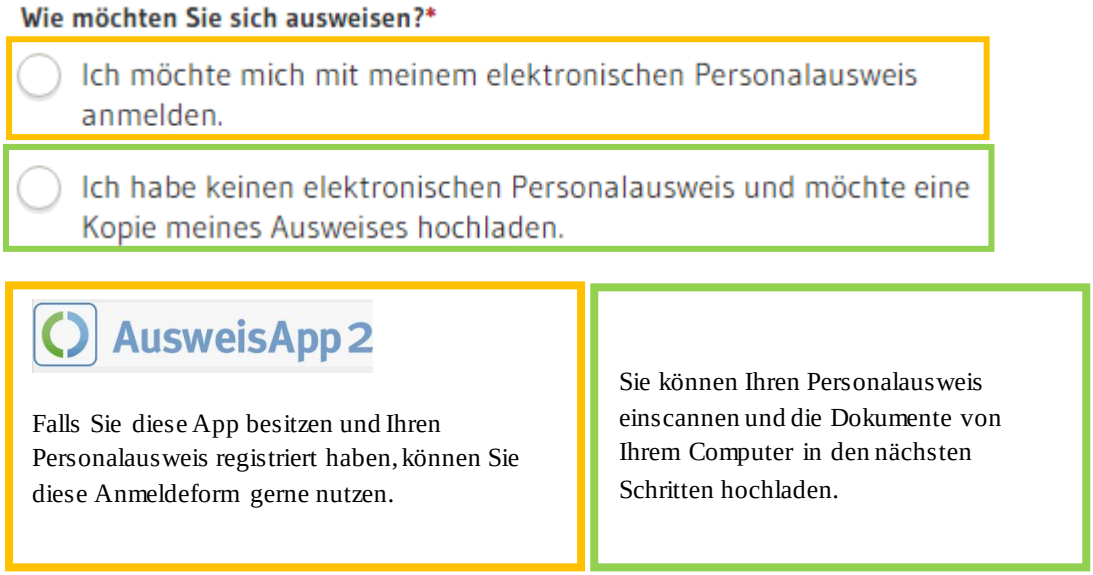
Schritt 1: Bitte klicken Sie das blaue Kästchen an

Schritt 2: Geben Sie bitte Ihren derzeitigen Wohnort an und klicken Sie auf **„Weiter“**

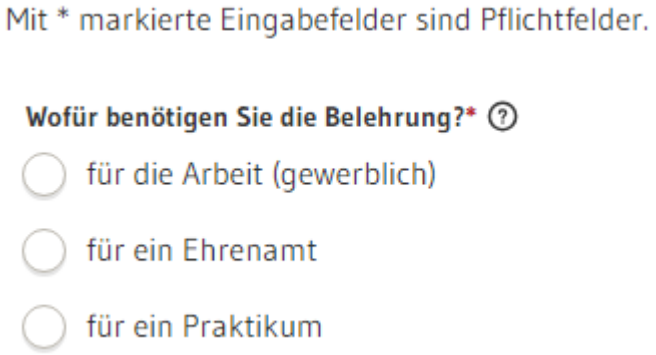


Achtung: Der Wohnort bezieht sich auf die aktuelle Meldeadresse, nicht auf den vorübergehenden Aufenthaltsort.

Schritt 3: Wählen Sie bitte die gewünschte Art der Authentifizierung

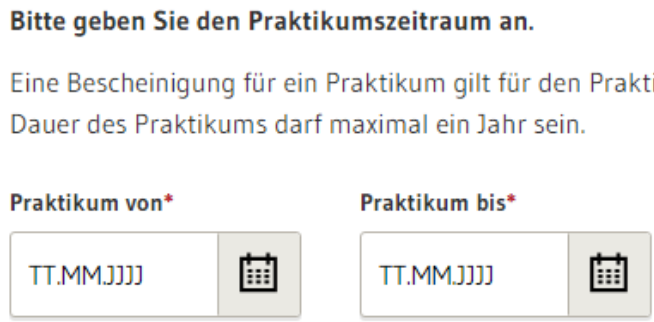


Schritt 4: Bitte geben Sie an, wofür Sie die Belehrung benötigen und die gewünschte Sprache der Videos. Sie werden anschließend über die anfallenden Kosten und Zahlungsmöglichkeiten informiert:



Im Falle des eines **Praktikums**: Bitte geben Sie den Zeitraum des Praktikums ein.

Hinweis: Im Falle eines Anerkennungspraktikums, bspw. in der Erzieher-Ausbildung, empfiehlt sich das kostenpflichtige Zertifikat, da Sie das Zertifikat auch nach dem Praktikum benötigen.



Schritt 5: Bitte klicken Sie auf ***Weiter***

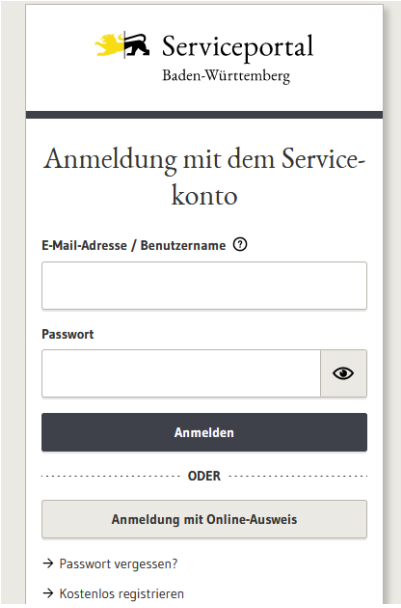
4. Anmeldung service-bw

Service-bw ist eine elektronische Verwaltungsplattform des Bundeslandes Baden-Württembergs mit deren Hilfe Bürger*innen, Behörden und Unternehmen Verwaltungsvorgänge abwickeln können.

Falls Sie noch kein Konto bei service-bw haben, können Sie sich in den folgenden Schritten eines anlegen.

Variante 1: Konto ist bereits vorhanden → Zur Servicekonto Anmeldung

Anmeldedaten eingeben und anmelden:

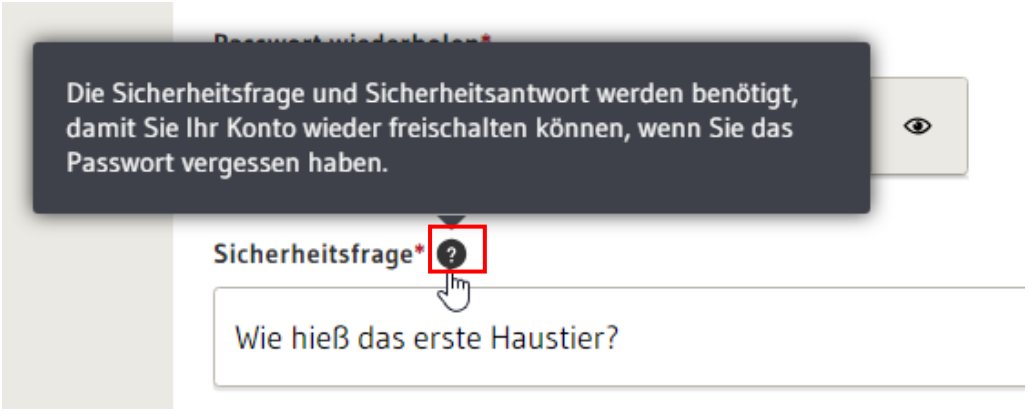


Variante 2: Es ist noch kein Konto vorhanden → Zur kostenlose Registrierung

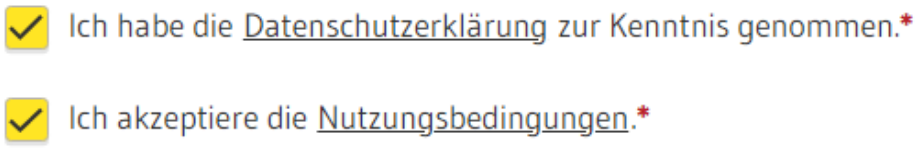
Schritt 1: Bitte geben Sie Ihre persönlichen Angaben an

Schritt 2: Legen Sie ein Passwort und eine Sicherheitsfrage fest

Zur Info:

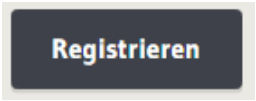


Die kleinen Fragezeichen erläutern bestimmte Fragen genauer. Es genügt mit der Maus über das Fragezeichen zu fahren, damit das Erklärfeld erscheint.

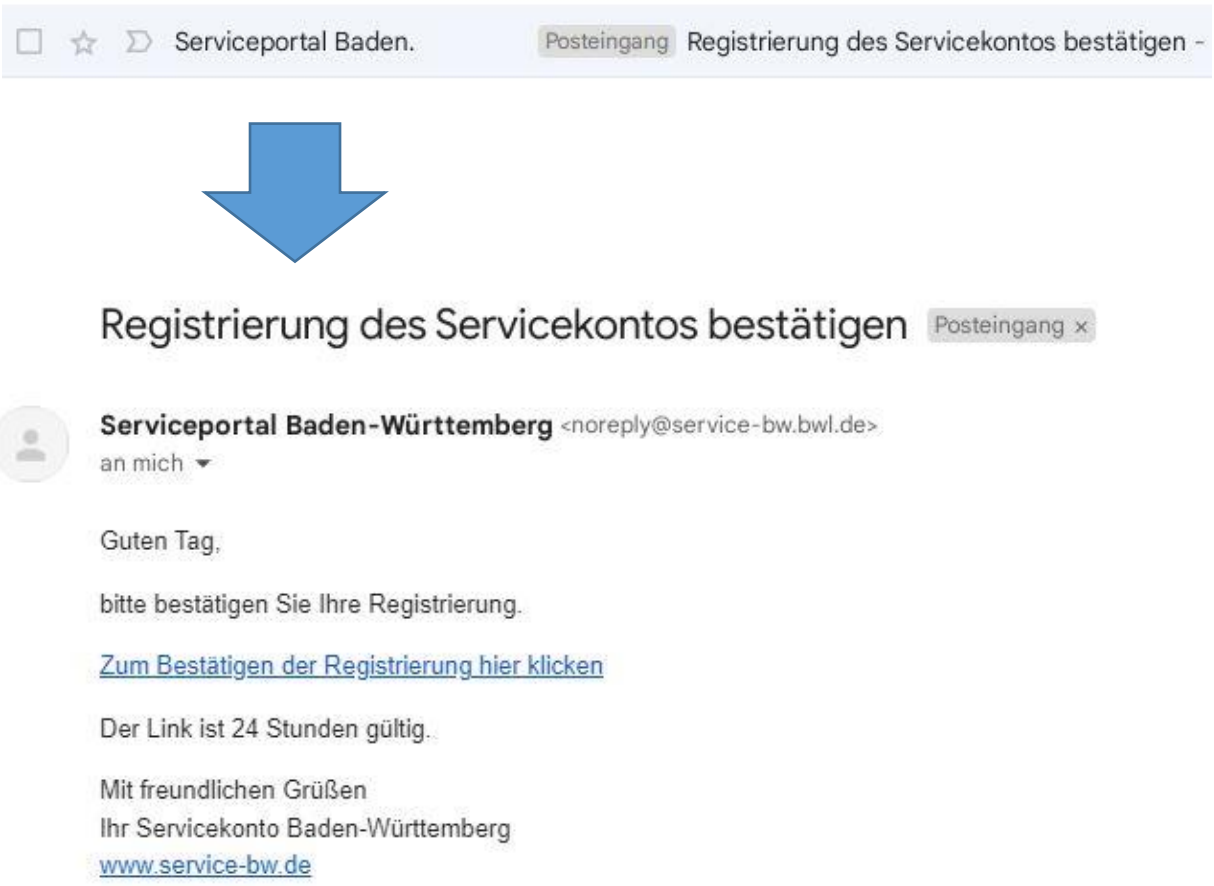


Die Datenschutzerklärung und die Nutzungsbedingungen können Sie durch das Anklicken mit der Maus öffnen und nachlesen.

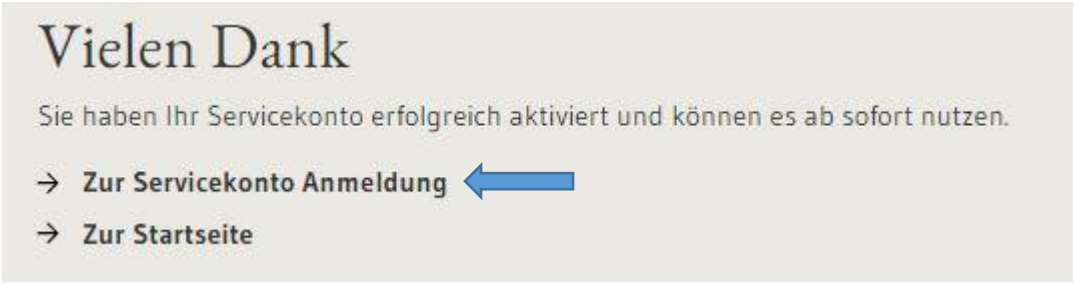
Schritt 3: Anschließend klicken Sie das Kästchen ***Registrieren*** an



Schritt 4: Öffnen Sie bitte Ihr E-Mailpostfach. Sie sollten eine E-Mail des Serviceportals erhalten haben.



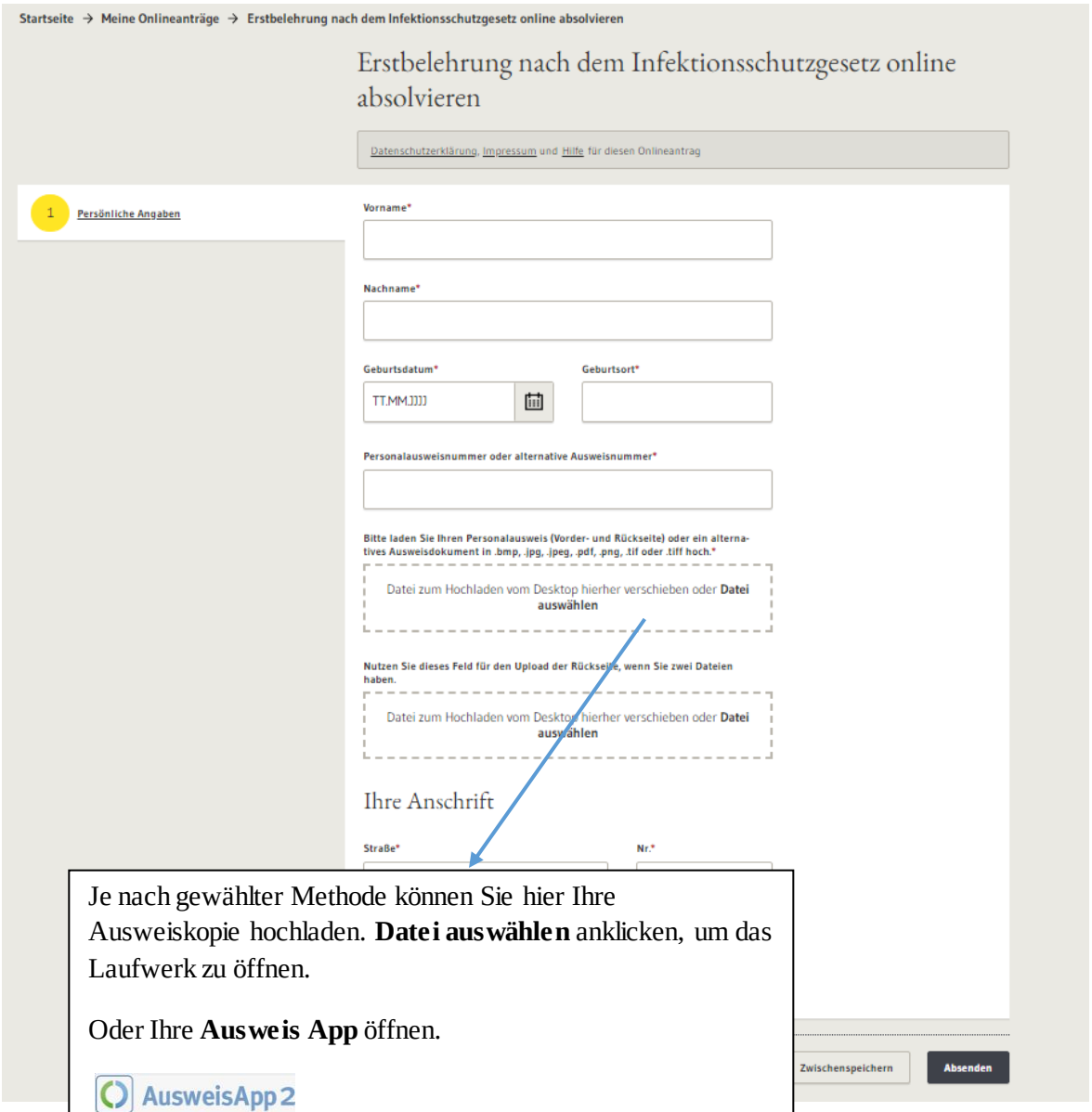
Schritt 5: Bitte klicken Sie auf den blau unterstrichen Link, um die Registrierung auf service-bw abzuschließen. Der Link ist nur für 24 Stunden gültig!!



Schritt 6: Klicken Sie auf ***Zur Servicekonto Anmeldung*** und melden sich mit Ihren Anmeldedaten fort

5. Erstbelehrung online absolvieren

Schritt 1: Bitte tragen Sie Ihre persönlichen Angaben ein:



Je nach gewählter Methode können Sie hier Ihre Ausweiskopie hochladen. **Datei auswählen** anklicken, um das Laufwerk zu öffnen.

Oder Ihre **Ausweis App** öffnen.

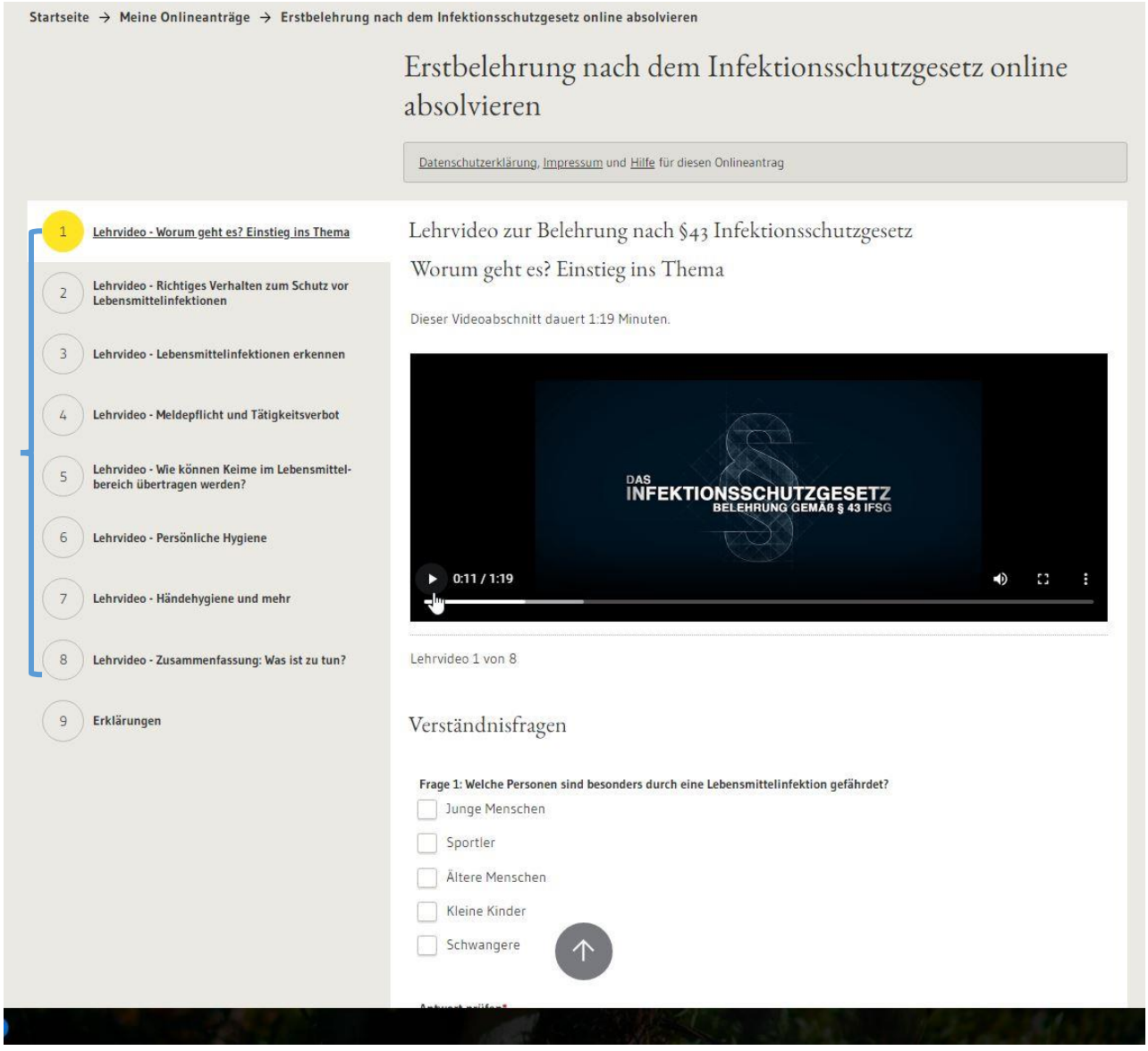
AusweisApp 2

Schritt 2: Klicken Sie das Kästchen ***Absenden*** an

Schritt 3: Überprüfen Sie bitte, ob die Angaben richtig sind und klicken Sie ***Angaben bestätigen***.

6. Start der Videoreihe

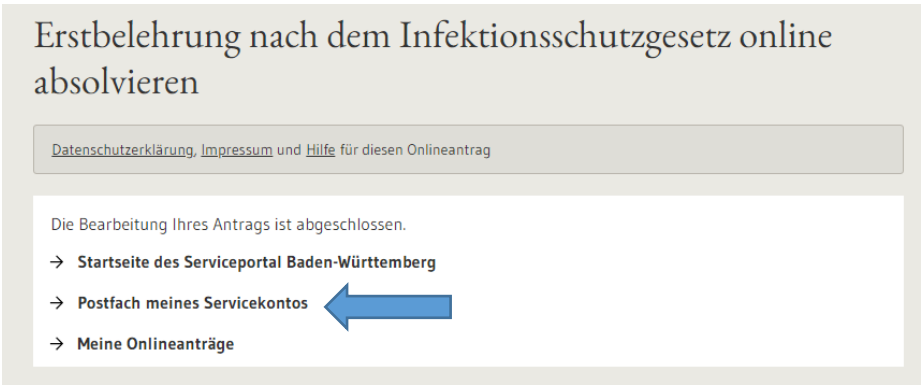
Bitte klicken Sie sich in den folgenden acht Abschnitten durch die Lehrvideos. **Nach** jedem Video müssen Sie einige Verständnisfragen beantworten.



Abschnitt 9: Erklärung einwilligen und Absenden

Im Falle einer Belehrung für ein **Praktikum** oder das **Ehrenamt** ist der Prozess nach den folgenden Schritten abgeschlossen:

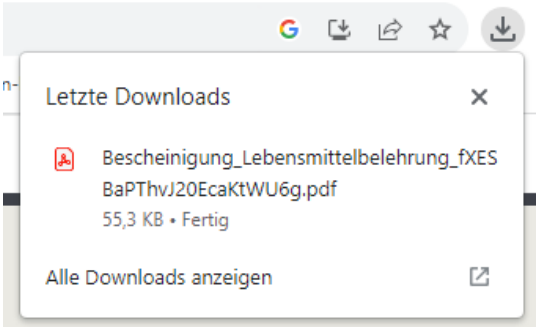
Öffnen Sie das Postfach Ihres Service-bw Kontos:



Sie finden im service-bw Postfach eine E-Mail mit beigefügter Bescheinigung:

Öffnen Sie die E-Mail und laden Sie Ihre Bescheinigung herunter.

Das heruntergeladene Dokument sollte jetzt an Ihrem Bildschirm als Download erscheinen:



Das Dokument kann nun gedruckt und/oder gespeichert werden. Das Zertifikat ist nun gültig.

7. Online Bezahlung

Falls Sie das Zertifikat für einen gewerblichen Zweck benötigen, wird eine Gebühr für die Bearbeitung und Speicherung erhoben. Es stehen aktuell drei Möglichkeiten zur Online Bezahlung zur Verfügung:

1. Paypal
2. Giropay
3. Kreditkarte

Paypal

Schritt 1: Bezahlmethode auswählen

Schritt 2: Sie werden zu PayPal weitergeleitet und können sich wie gewohnt bei Ihrem Account einloggen und den Bezahlvorgang abschließen

Schritt 3: Bitte warten Sie, bis Sie zu service-bw zurückgeleitet werden. Dann ist der Bezahlvorgang korrekt abgeschlossen.

Giropay

Schritt 1: Bezahlmethode auswählen

Schritt 2: Bitte wählen Sie Ihre Bank aus

Schritt 3: Bitte auf das Kästchen ***Weiter zum Bezahlen*** klicken

Schritt 4: Bitte melden Sie sich mit Ihren Online Banking Daten bei Ihrer Bank an. Falls Sie noch kein Online Banking beantragt haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrer Bank auf oder wählen die Bezahlungsmethode via PayPal oder Kreditkarte aus.

Schritt 5: Führen Sie die Zahlung aus.

Bei Rückfragen rund um den Ablauf des Onlinebankings wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.

Schritt 6: Bitte warten Sie, bis Sie zu service-bw zurückgeleitet werden. Dann ist der Bezahlvorgang korrekt abgeschlossen.

Kreditkarte

Schritt 1: Wählen Sie die Bezahlmethode aus

Schritt 2: Klicken Sie ***Weiter***

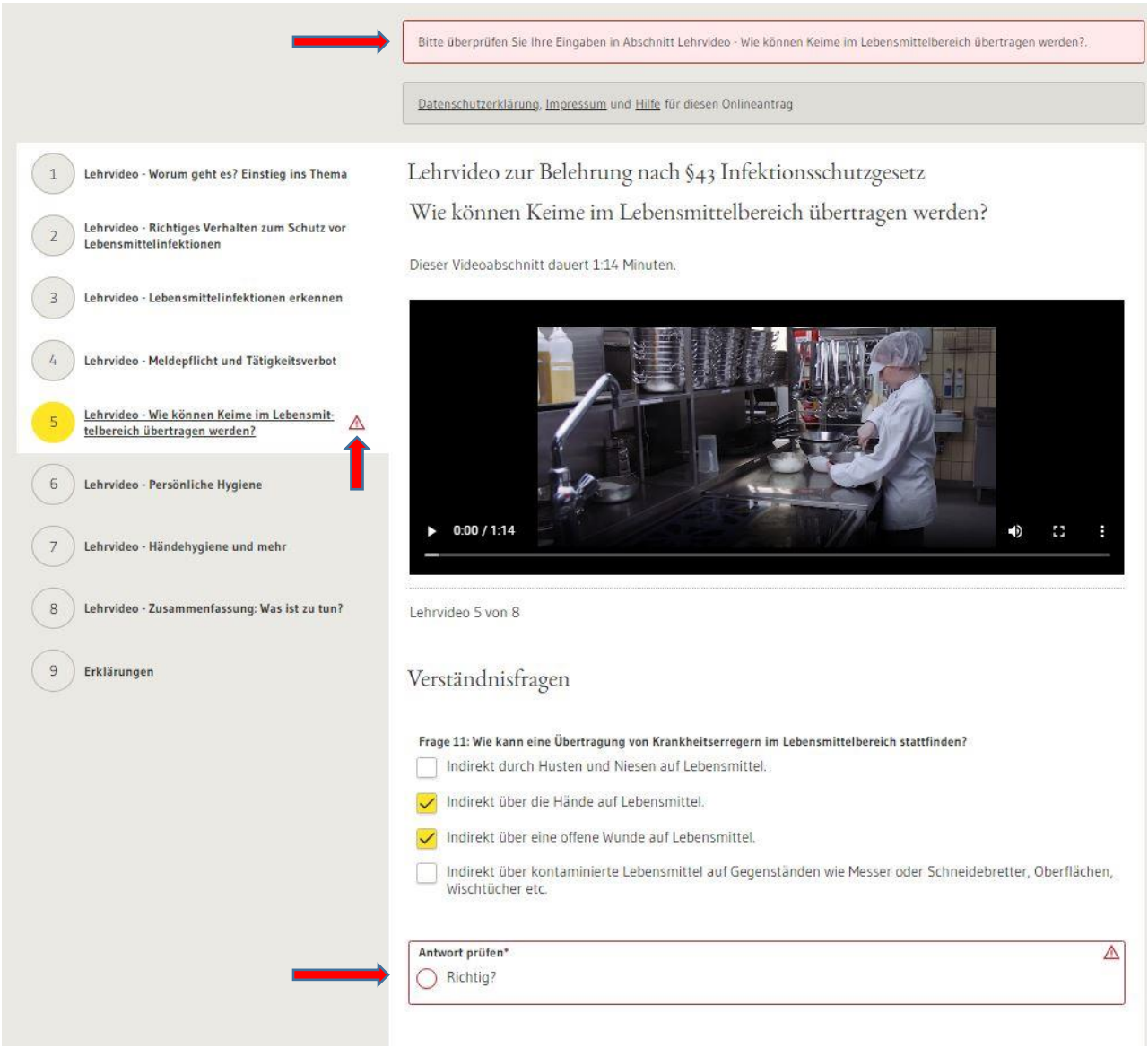
Schritt 3: Geben Sie die Zahlungsdaten ein und klicken Sie auf OK

Schritt 4: Bitte warten Sie, bis Sie zu service-bw zurückgeleitet werden. Dann ist der Bezahlvorgang korrekt abgeschlossen.

8. Gut zu wissen

Angaben vergessen

Falls Angaben vergessen wurden, erinnert das System an die fehlenden Angaben. Pflichtfelder werden mit einem roten Stern gekennzeichnet. Ohne diese Angaben ist es nicht möglich den Prozess zu beenden.



Wie kann ich einen unterbrochenen Vorgang später weiterführen?

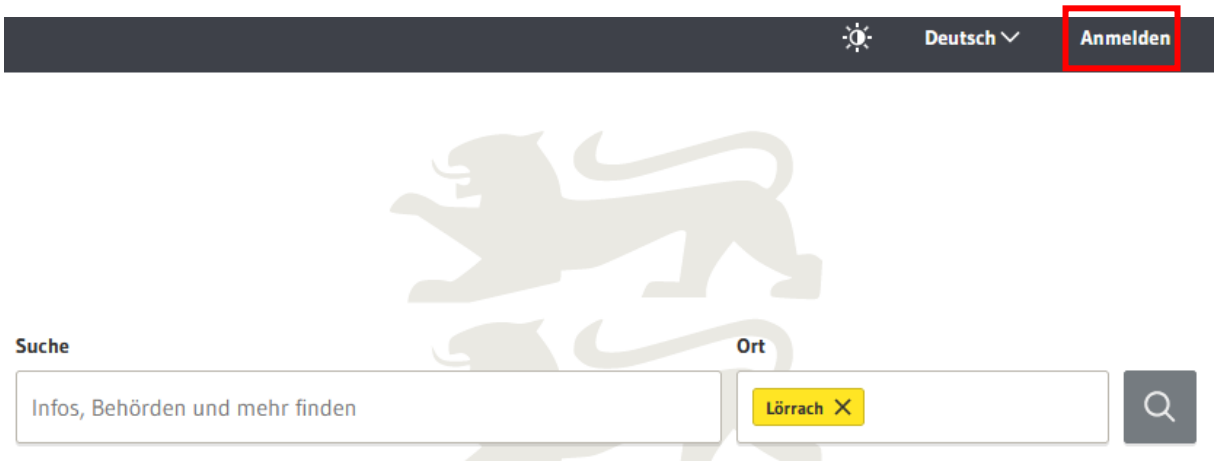
Falls Sie während der Bearbeitung merken, dass Sie den Vorgang unterbrechen müssen, haben Sie die Möglichkeit zu einem späteren Zeitpunkt wieder einzusteigen.

WICHTIG: Falls Sie sich vor dem Registrierungsschritt auf service-bw unterbrechen, also noch kein Konto angelegt haben, starten Sie bitte den Prozess nochmal von Anfang an.

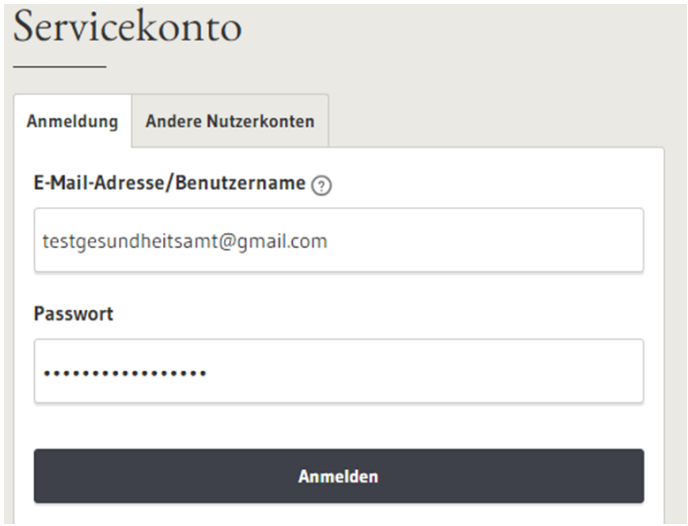
Falls Sie bereits ein Konto auf service-bw angelegt haben und ggf. bereits die Videoreihe gestartet haben, können Sie wie folgt, fortfahren:

Schritt 1: Öffnen Sie die Website des Serviceportals: https://www.service-bw.de

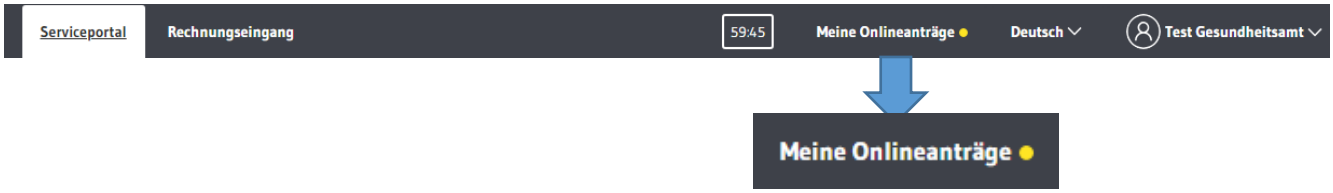
Schritt 2: Klicken Sie oben rechts auf das Kästchen Anmelden:



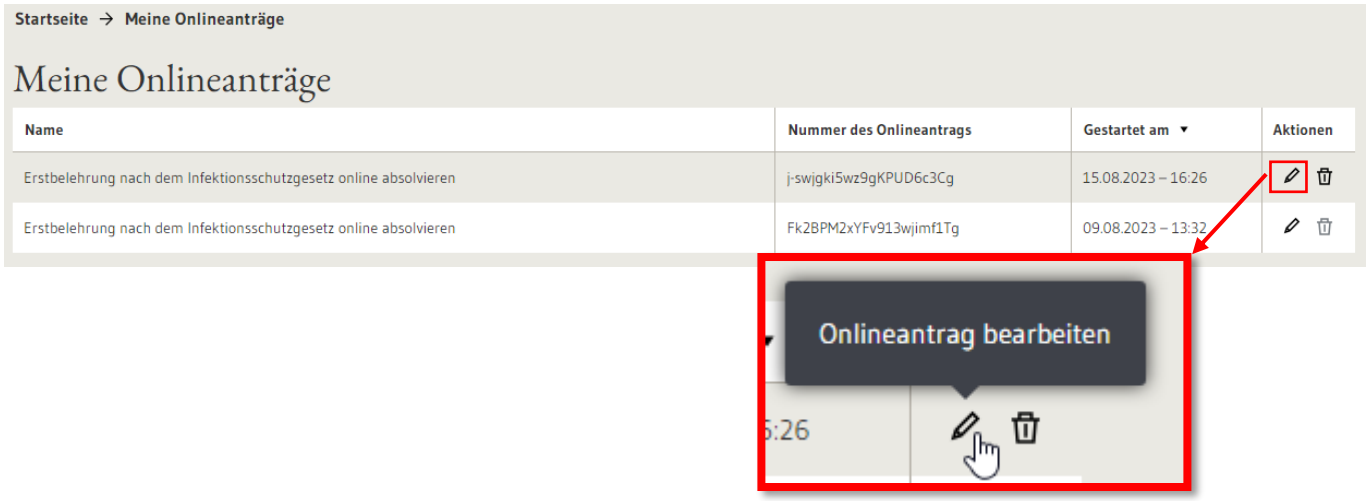
Schritt 3: Geben Sie Ihre Kontodaten ein und klicken Sie auf ***Anmelden***:



Schritt 4: Sie finden in der schwarzen Leiste am oberen Seitenrand das Kästchen ***Meine Onlineanträge***



Schritt 5: Wählen Sie den begonnenen Antrag über das Stiftsymbol aus:



➔ Anschließend öffnet sich der Prozess automatisch an der Stelle, an der er zuvor beendet wurde.